

# Tesco Üzletsor - Instagram nyereményjáték

Tesco Üzletsor Instagram Nyereményjáték részvételi- és játékszabályzata

## 1. Az Instagram nyereményjáték Szervezője és Lebonyolítója

Instagram nyereményjáték (a továbbiakban: Játék vagy Nyereményjáték) szervezője a TESCO-GLOBAL Zrt. (székhely: Magyarország 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; adószám: 10307078244 cégjegyzékszám: 13 10 040628) a továbbiakban: "Szervező", „Adatkezelő”. A Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a We Are Reklámügynökség Kft (székhely: 2013 Pomáz, Váci Mihály u 16. cégjegyzékszám: 13 09 166945 adószám: 24760557213 a továbbiakban: "Lebonyolító") végzi.

## 2. A Játékban résztvevő személyek

A Játékban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakhellyel rendelkező devizabelföldi, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”), kivéve a Szervező és a Lebonyolító tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

## 3. A Játék időtartama

A Nyereményjáték a Tesco Üzletsor Instagram oldalán (<https://www.instagram.com/tescouzletsor/>) kerül meghirdetésre 2024. december 06-án.

A Nyereményjáték ideje: 2024. december 06. (péntek) – 2024. december 09. (hétfő) 23:59:59 óráig tart.

A sorsolás időpontja:

- 2024. december 10. (kedd)

A sorsolás online történik.

Az eredményhirdetésre a sorsolás időpontjától számított 24 órán belül kerül sor.

A jelen Játékszabályzat a nyereményjáték ideje alatt folyamatosan elérhető, a <https://tesco.hu/uzletsor> weboldalon. A Játékot a Szervező az érintettek Tesco Üzletsor Instagram oldalán történő egyidejű tájékoztatása mellett bármikor, indoklás nélkül leállíthatja, illetve módosíthatja.

#### **4. A Játék leírása, illetve menete**

Ahhoz, hogy egy Játékos részt vegyen a Nyereményjátékban és jogosult legyen a nyereményre a Tesco Üzletsor <https://www.instagram.com/tescouzletsor/> Instagram oldalára kikerülő játékfelhívás szerint kell eljárnia.

A játék végén a nyertesek kisorsolásra kerülnek 3. pontban megjelölt alkalom során, a Social Winner ([www.socialwinner.besocial.hu](http://www.socialwinner.besocial.hu)) alkalmazáson keresztül (összesen 1 nyertes, illetve 1 pótnyertes). A nyertes véletlenszerűen kerül kiválasztásra azok közül a játékosok közül, akik eleget tettek a játékfelhívásnak, és megfelelnek ezen játékszabályzat minden pontjának.

#### **5. Nyeremény, nyertes, pótnyertes**

##### **5.1.Nyeremény:**

2 db babyberry plüssfigura

A nyeremény átadása személyes vagy postai úton történik, de minden nyertessel személyes egyeztetés után kerül pontosításra.

A Nyertes adatainak rögzítését követő 90 napon belül.

A Szervező biztosítja a Nyereményt a Nyertes részére. A Nyeremény kézbesítése a Lebonyolító rendelkezésére bocsátott adatok egyeztetését és igényeket követően történik.

##### **5.2.Nyertesek**

A sorsolás során 2 nyertes, illetve 2 pótnyertes kerül meghatározásra. A nyertes kiértékelése és az eredményhirdetés a Tesco Üzletsor által közzétett oldalon, a játék posztja alatt hozzászólás formájában történik a nyertes nevének felfedésével, amelyet privát kapcsolatfelvétel követ a nyertesek beazonosítása után. A Szervező vagy a Lebonyolító, illetve annak bármely leányvállalata tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nyereménytárgyak esetleges hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékosok a nyereménytárgyakkal kapcsolatos esetleges szavatossági igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/ gyártójával /forgalmazójával szemben érvényesítheti.

#### **6. A nyertesek értesítése, nyeremények átadása**

**6.1.**A Lebonyolító a sorsolást követően privát üzenetben keresi fel a nyertest a játékban részt vevő Instagram profil beazonosítása után. Amennyiben a Tesco Üzletsor Instagram oldalán történő

eredmény kihirdetését követő 10 munkanapon belül a Játékos nem reagál privát üzenetben a Lebonyolító kért kapcsolatfelvételre, úgy elveszti jogosultságát a Nyeremény átvételére. A Szervező vagy a Lebonyolító a Nyeremények átadásáig kizárhatja a Játékból a Játékost, abban az esetben, ha a Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert személyes adatai nem valósak, vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót felelősség nem terheli. Amennyiben a nyertes nem jelentkezik, illetve a fent megnevezett okokból nem lehetséges számára a postázás a nyereményre a pótnyertes jogosult.

## **7. A Játékból történő kizárás kritériumai**

A Szervező által indoklás nélkül kizárásra kerülnek, illetve kerülhetnek, – így a sorsolásban való részvételre nem jogosultak - akikre igaz az alább meghatározott feltételek bármelyike: kizárásra kerülnek azok, akik

- bármilyen fórumon (offline vagy online), vagy a Játékkal kapcsolatos üzenőfali posztban a Szervező vagy a Lebonyolító jó hírnevét, üzleti érdekeit, vagy
- bármely más Játékos emberi méltóságát sértő megjegyzést tesznek,
- sportszerűtlen, etikátlan módszerekkel vesznek részt a játékban,
- beérkezett hozzászólásuk obszcén, trágár vagy bármely okból kifogásolható (így különösen mások személyéhez fűződő vagy szerzői jogait sértő, pornográf, vulgáris vagy a jó erkölcsöt sértő tartalmú stb.)
- nem töltötték be 18. életévüket.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül kizárja a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg vagy megszegi a Játékszabályzatban foglaltakat. A Szervező továbbá kizárja a Játékost, aki (i) jogsértést követ el a Nyereményjátékban történő részvétele során; (ii) harmadik fél nevében vesz részt a Játékban; (iii) csalás vagy bármilyen visszaéléssel megszegi a szabályokat.

A Szervező bármely olyan Játékost kizár a Játékból, aki olyan tartalmat tölt fel, amely jogsértő vagy a Szervező megítélése szerint egyébként nincs összhangban a Játék céljával. A köznyugalom megzavarására alkalmas, nemzeti-, vallási stb. hovatartozást sértő ábrázolást tartalmazó, vagy a Szervező megítélése szerint egyébként provokatív megítélésű, valamint a mások személyiségi jogait sértő pályázatok kizárásra kerülnek. A TESCO-GLOBAL Zrt. kifejezetten fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy valamely Pályázatot annak benyújtását követően bármikor indoklás nélkül kizárjon.

A Játékos szavatolja, hogy a benyújtott pályázat saját alkotása, az nem sérti harmadik személy szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, jogos érdekét.

A Szervező a Nyeremény átadását követően is kizárhatja a Játékost a Nyereményjátékból a fentiekben részletezett okokra hivatkozva, és a kizárt Játékos pedig köteles a Nyereményt a Szervező részére visszaszolgáltatni, vagy a Nyeremény értékét megtéríteni.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg a Játékból a Szervező kizárhatja és esetleges nyertesség esetén nem köteles a Nyereményt számára átadni. A Szervező ebben az esetben minden ebből eredő vagy ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Játékostól.

## **8. Adatvédelem**

**8.1.**A Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő adatkezelési feladatokat a Szervező látja el, míg az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozási feladatokat a We Are Kft. (2013 Pomáz, Váci Mihály utca 16., Adószám:24760557-2-13).

8.2. A Játékosok személyes adatai kezelésének célja a Nyereményjáték lebonyolítása, így különösen

- a) a Nyertesek kisorsolása és értesítése,
- b) a Nyeremények kézbesítése,
- c) az adó megfizetése a nyeremény után,
- d) a Játékkal összefüggő panaszkezelés.

**8.3.**A Nyertes(ek) kiválasztása, a Játék eredményéről szóló értesítés, valamint a panaszkezelés céljából az adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: a Játékos nevét és profilképét tartalmazó Instagram profilja. A Nyertes esetében a Nyeremény kézbesítése céljából a következő személyes adatok kezelésére kerül sor: név (családi és keresztnév), e-mail cím, telefonszám.

**8.4.**A Játékosoknak a Nyereményjáték keretében történő személyes adatai kezelésének jogalapja:

- jogos érdek – a jelen Szabályzat 8.2. a) és d) pontjában részletezett adatkezelési célokkal összefüggő adatkezelések esetében;
- szerződés – a jelen Szabályzat 8.2. b) pontjában részletezett adatkezelési célokkal összefüggő adatkezelések esetében;
- jogi kötelezettség teljesítése – a jelen Szabályzat 8.2. c) pontjában részletezett adatkezelési célokkal összefüggésben.

**8.5.A** Nyereményjátékkal összefüggésben a személyes adatok kezelése és tárolása a következő időtartamban történik:

- a Játékos által a TESCO Üzletsor Instagram oldalán az Adatkezelő és Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátott személyes adatok – a regisztráció időpontjától a Játékos vagy a TESCO-GLOBAL Zrt. általi visszavonás időpontjáig, de hat évnél nem hosszabb ideig,
- a Nyertes(ek) által a Nyeremény kézbesítése és az adó megfizetése céljából az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelése – a Nyeremények kézbesítésétől számított legfeljebb öt évig,
- a panaszkezelés céljából történő adatkezelés – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a panasz előterjesztésétől számított 5 évig.

A személyes adatok védelmével összefüggő további információk elérhetőek az Adatvédelmi és Cookie Szabályzatban a <https://tesco.hu/belepes/adatvedelem/>oldalon, illetve az Instagram [saját Adatvédelmi Tájékoztatójában](#).

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén forduljon a Tesco adatvédelmi tisztviselőjéhez a [CE.DPO@tesco.com](mailto:CE.DPO@tesco.com) elérhetőségen

A Szervező az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (továbbiakban: **GDPR**) 13-14. cikkei szerint tájékoztatják a Játékost, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez a Szervezők által kért adatainak szolgáltatása önkéntes, a Felhasználó hozzájárulásán (a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontján alapul.

A Nyereményjátékban való regisztrációval, valamint adatainak (így nevének, telefonszámának, illetve postai címének) megadásával a Felhasználó kifejezetten, hozzájárul személyes adatai kezeléséhez, valamint a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy nevét a Nyereményjáték lebonyolítása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben megismerhessék.

A Nyereményjáték során a Szervezők a lent meghatározott jogszabályok és a Felhasználó hozzájárulása alapján kezelik a Felhasználó által megadott alábbi személyes adatokat

A Nyereményjáték lebonyolítása és az esetleges nyeremény átadása érdekében:

- név,
- e-mail cím,
- Instagram azonosító.

A személyes adatok kezelése nem automatizált módon történik.

Az adatokat kizárólag a Szervezőnek a Nyereményjáték lebonyolításáért felelős munkatársai [valamint a Szervezők, mint adatkezelők által megbízott, a nyereményjáték lebonyolítását végző Be Social Kft., mint adatfeldolgozó munkatársai ismerhetik meg.]

A Felhasználó személyes adatai továbbításra kerülhetnek a Szervezők mindenkor szerződött, a nyeremények átadásáért felelős partnereihez annak érdekében, hogy a Felhasználóra vonatkozó adatok elektronikusan tárolásra kerüljenek, illetőleg azokat a nyertes Felhasználóknak átadják.

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a cél megvalósulásáig, így legfeljebb a nyeremények végleges átadásáig, azaz a Nyereményjáték teljes lezárásáig tart. A Szervezők azonban tájékoztatják a Felhasználót, hogy nyereményátadás esetén [neve, adóazonosító jele] a vonatkozó jogszabályokban (így különösen a Személyi jövedelemadóról szóló törvényben, a Számviteli törvény, az Adózás rendjéről szóló törvényben) meghatározott időtartamig kerülnek megőrzésre.

Hozzájárulását a Felhasználó a Instagramon regisztrált fiókján keresztül közvetlenül, valamint írásban, a Szervezők lenti elérhetőségeinek bármelyikén keresztül történő bejelentéssel is visszavonhatja. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A Felhasználó személyes adatainak módosítását, helyesbítését is ugyan ezen módokon kezdeményezheti, illetve intézheti.

A Felhasználó **tájékoztatást** kérhet a Szervezőtől személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adataihoz való **hozzáférést** (pl. tájékoztatás folyamatban lévő adatkezelésről és annak részleteiről, így pl. céljáról, adatkategóriákról, esetleges címzettekről, tárolás időtartamáról), azok **helyesbítését**(pl. pontatlan adatok helyesbítése vagy hiányos adatok kiegészítése), a személyes adatai kezelésének **korlátozását** (pl. személyes adatok pontosságának vitatása esetén, jogellenes adatkezelés esetén, ha a Felhasználó ellenzi a törlést, és kéri a korlátozott felhasználást), **törlését**(pl. hozzájárulás visszavonása vagy az adatkezelés céljának megszűnése esetén), illetve adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének **megszüntetését**, **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen (pl az adatkezelő ill. harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén így profilalkotás során). A Felhasználó jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznák a Szervezők, amennyiben az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, vagy amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik.

Felhasználó továbbá tájékoztatást kérhet az esetleges **adattfeldolgozó** által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Esetleges **adatvédelmi incidens** esetén Felhasználó tájékoztatást kérhet az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Felhasználó jogaira és szabadságaira nézve, a Szervezők indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják a Felhasználót a GDPR 34. cikkében meghatározott módon. A Felhasználó – személyes adatainak továbbítása esetén – tájékoztatás kérhet továbbá az esetleges **adattovábbítás** jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a Felhasználót megilletik a vonatkozó jogszabályokban biztosított jogorvoslati lehetőségek, nevezetesen a GDPR VIII. fejezetében és 21. cikkében meghatározott jogorvoslat és tiltakozási jog, illetve az Infotv. 23. §-ban meghatározottak szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint őt esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat. Amennyiben a Felhasználónak a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie a Szervezőkkel, vagy egyébként a Felhasználó bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5) jogosult bejelentést, panaszt tenni.

Ezen túlmenően az Érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy az általa alkalmazott Adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

## 9. Egyéb rendelkezések

A Játékos a Nyereményjátékban való részvételével elfogadja az e Szabályzatban rögzített feltételeket. A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA és járulékos fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. Ez a nyereményjáték üzletpolitikai (reklám) célú juttatás, így az esetleges adófizetési kötelezettség a szervezőt (TESCO-GLOBAL Zrt.) terheli.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy az érintettek egyidejű értesítése mellett a Nyereményjátékot korábbi időpontban lezárja vagy megszakítsa, továbbá a jelen Játékszabályt indokolt esetben - a Játékosok erre irányuló, egyértelmű tájékoztatása mellett - bármikor megváltoztathassa.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményt más, a meghirdetettel azonos értékű Nyereménnyel helyettesítse, valamint módosítsa a Nyeremény kézbesítésével összefüggő rendelkezéseket. A Szervező továbbá ugyancsak fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjáték szabályait bármikor módosítsa, ideértve a Nyereményjáték időtartamát is, vagy a Nyereményjátékot a meghirdetettnél korábban megszüntesse

A Szervező nem felelős a Játékosnál felmerülő olyan kárért, amely a Játékban való részvétel következménye, továbbá a Játékos tudomásul veszi, hogy a weboldal teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, így a Szervezőt semminemű felelősség nem terheli.

Azon kérdések esetében, amelyeket e Szabályzat nem rendez, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényesek. A Nyereményjátékkal összefüggő panasz előterjesztésére a [tesco@tesco.com](mailto:tesco@tesco.com)-mail címen van lehetőség.

Ezt a nyereményjátékot a Instagram semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható. This promotion is in no way sponsored, endorsed or administered by or associated with Instagram.

Budapest, Szervező, 2024.11.27 TESCO-GLOBAL Zrt.